



119019, РФ, Москва, ул. Новый Арбат, 21, стр. 2
Тел.: +7 495 664 4242

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ФИТНЕС-ЦЕНТРА

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила представляют собой открытую публичную оферту Управляющей компании ООО «Алигранд», содержащую условия Договора об оказании услуг по посещению Фитнес-центра, включающего: крытый бассейн, тренажёрный зал, сауну, хаммам, массажные кабинеты, раздевалки и душевые комнаты (далее Фитнес-центр), расположенного на территории Отеля Броско Москва (далее – Отель).

1.2. Правила определяют основы и порядок посещения Фитнес-центра, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами Фитнес-центра, Гостей Отеля и сопровождающих их лиц.

1.3. Пользование услугами Фитнес-центра означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением Договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Фитнес-центра), Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Фитнес-центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

1.4. Пользуясь услугами Фитнес-центра Гость подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Фитнес-центр вместе с ним.

1.5. Право посещения Фитнес-центра предоставляется Гостям, оплатившим полную стоимость входного абонемента. Проживающие в Отеле Гости имеют право на бесплатное посещение Фитнес-центра в часы работы Фитнес-центра, начиная с 14:00 дня заезда до 12:00 дня выезда. Для остальных категорий Гостей посещение Фитнес-центра осуществляется за дополнительную плату, согласно утверждённому прейскуранту Отеля.

1.6. Расчет за посещение Фитнес-центра производится перед началом посещения.

1.7. Режим работы Фитнес-центра: ежедневно, с 07:00 до 22:00. Вход в Фитнес-центр прекращается за 30 минут до времени окончания работы Фитнес-центра. Гость обязан покинуть бассейн, тренажёрный зал, сауну, хаммам не менее чем за 15 минут до закрытия Фитнес-центра.

1.8. Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания в Фитнес-центре.

1.9. Находиться в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции и в раздевалках. Администрация Фитнес-центра вправе не допустить Клиента на территорию Фитнес-центра в

уличной обуви.

1.10. Для занятий в Фитнес-центре следует переодеться в одежду и обувь, соответствующую выбранному виду активного отдыха. Верхняя часть туловища должна быть закрыта. Запрещается находиться в тренажёрном зале в шипованной обуви и обуви на каблуках.

1.11. Перед посещением Фитнес-центра рекомендуется снять ювелирные украшения.

1.12. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.

1.13. При посещении Фитнес-центра Гостю выдается в пользование: ключ от индивидуального шкафчика, 2 полотенца, халат, тапочки, дополнительные полотенца. Гости, проживающие в Отеле, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.14. За утерю или порчу полотенца / халата / браслета взимается плата согласно утверждённому прейскуранту Отеля.

1.15. После окончания пребывания в Фитнес-центре Гость обязан забрать личные вещи, освободить шкафчик и сдать электронный ключ-браслет на рецепцию.

1.16. Забытые в Фитнес-центре вещи бесплатно хранятся в течение 10 дней. Информацию о них можно получить на рецепции Отеля. По истечении 10 дней забытые вещи подлежат уничтожению без последующей выплаты материального возмещения собственнику.

1.17. Гости обязаны покинуть Фитнес-центр не позже чем за 15 минут до окончания рабочего времени. В случае продления времени пользования услугами, выходящего за пределы времени работы Фитнес-центра, Гость производит дополнительную оплату из расчёта 100% стоимости входного абонемента.

1.18. Разовый абонемент даёт право на однократное посещение Фитнес-центра в рабочие часы Фитнес-центра в день оплаты услуги. Продолжительность оказания услуги ограничивается часами работы Фитнес-центра. В случае выхода Гостя с территории Фитнес-центра услуга считается оказанной.

1.19. Общее количество Гостей, одновременно находящихся на территории Фитнес-центра, ограничено. При достижении максимально возможного количества Гостей, Администрация вправе отказать в посещении Фитнес-центра другим Гостям.

1.20. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.20.1. Ограничивать доступ в Фитнес-центр или его отдельные зоны во время проведения ремонтных и/или профилактических работ.

1.20.2. Изменять режим работы Фитнес-центра или его отдельных зон и ограничивать Гостей в использовании оборудования Фитнес-центра при проведении ремонтных и/или профилактических работ.

1.20.3. Закрывать Фитнес-центр или его отдельные зоны на время их аренды сторонними организациями.

1.20.4. Изменять часы работы Фитнес-центра. Информация об изменениях часов работы Фитнес-центра размещается на рецепции и сайте Отеля, информационных стендах Фитнес-центра.

1.21. При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться к Администратору Фитнес-центра.

1.22. В целях безопасности Гостей на территории Фитнес-центра ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых комнат).

1.23. Гости обязаны выполнять требования Администратора Фитнес-центра в отношении обеспечения норм безопасности, а также норм поддержания порядка и чистоты на территории Фитнес-центра.

1.24. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории Фитнес-центра запрещена.

Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Фитнес-центре, обладает Администрация Отеля.

1.25. Гость вправе отказаться от посещения Фитнес-центра при условии оплаты расходов, фактически понесенных Администрацией, связанных с исполнением обязательств по данному Договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

1.26. В случае возникновения непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций, Гости обязаны незамедлительно покинуть территорию Фитнес-центра.

1.27. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки и водных тренажеров (за которые не отвечает Администрация Отеля), повлекшие невозможность их использования, изменение стоимости за пользование Фитнес-центра не производится, и произведенная Гостем плата за услуги не возвращается.

1.28. В случае нарушения настоящих Правил, Администрация вправе отказать в обслуживании любому Гостю, с обязательством по возврату денежных средств за не оказанные услуги.

2. Фитнес-центр обязуется

2.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

2.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

2.3. Своевременно информироватьGuestов об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации на информационном стенде, сайте или рецепции Отеля.

2.4. Предоставлять клиентам шкафчик для переодевания.

3. Пользование раздевалками

3.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.

3.2. Электронный ключ-браслет от шкафчика выдается на рецепции и подлежит обязательному возврату после окончания пользования раздевалкой.

3.3. В раздевалке не разрешается:

- оставлять личные вещи вне шкафчика;

- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания пользования услугами Фитнес-центра.

3.4. По окончании времени работы Фитнес-центра все шкафчики в раздевалках открываются. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации Отеля. Найденные на территории Фитнес-центра вещи хранятся в Отеле в течение 1 месяца. В случае, если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации.

3.5. При посещении туалетов раздевалок необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

4. Пользование душевыми

4.1. Душевые раздевалок Фитнес-центра предназначены только для легкого мытья до и после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 минут.

4.2. В душевых запрещается:

- использовать в душевые моющие средства в стеклянной таре;
- красить волосы;
- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить любые процедуры с использованием средств для глубокого очищения кожи, маслами и т.п.;
- мыть обувь или стирать вещи.

5. Пользование тренажёрным залом

5.1. Перед началом занятий Гость должен ознакомиться с правилами техники безопасности при работе на тренажёрах и со свободными весами.

5.2. Посещение тренажёрного зала без предварительного инструктажа по технике безопасности Администратором Фитнес-центра запрещено.

5.3. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажёром, или любой другой вопрос, Гостю следует обратиться к Администратору Фитнес-центра.

5.4. Перед началом любой тренировки во избежание травм необходимо провести разминку, обеспечивающую разогревание связок и мышц перед тренировкой.

5.5. При работе со свободными весами необходимо использовать замки и тщательно проверять прочность резьбы на гантелях.

5.6. При разгрузке и подготовке свободных весов необходимо убедиться в устойчивом положении снаряда и позаботиться о необходимом закреплении грифов с помощью специальных приспособлений на стойках.

5.7. Запрещается нагружать тренировочные грифы сверх установленных техническими нормами пределов.

5.8. Во избежание несчастных случаев перед выполнением упражнений убедитесь, что упражнение и амплитуда движения снаряда не причинят никаких телесных повреждений или не повредят какое-либо оборудование.

5.9. Запрещается бросать свободные веса, превышающие 30 кг. Упражнения, подразумевающие в амплитуде постановку тяжелого веса, необходимо выполнять в строго отведенных местах, которые необходимо согласовывать с Администратором Фитнес-центра.

5.10. Запрещается выполнять упражнения, связанные с риском для жизни, без страховки Администратора Фитнес-центра.

5.11. Запрещается распространять на территории зала информацию, связанную с методиками тренировок, которая может повлечь за собой случаи травматизма в Фитнес-центре.

5.12. Вход в тренажёрный зал разрешается только в закрытой спортивной обуви.

5.13. Гости несут полную ответственность за методики своих тренировок и питания.

5.14. В тренажёрном зале не разрешается:

- заниматься с обнаженным торсом;
- передвигать тренажёры;
- поднимать штангу без использования замков;
- бросать штангу на пол;
- бросать гантели и ударять их одна о другую.

6. Пользование крытым бассейном

6.1. Глубина чаши бассейна 175 см.

6.2. Температура воды в бассейне 25-28 С.

- 6.3. Перед посещением бассейна Гостю необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или использовать шапочку для плавания, а также использовать специальную сменную обувь.
- 6.4. В целях личной безопасности не рекомендуется нырять в бассейне.
- 6.5. Гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом Администратора Фитнес-центра.

7. Пользование сауной и хаммамом

- 7.1. Вход в сауну осуществляется строго в купальных костюмах.
- 7.2. Для комфортного и безопасного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.
- 7.3. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию сауны / хаммама и обратиться к Администратору Фитнес-центра.
- 7.4. Рекомендуемое время пребывания в сауне: 5-10 минут.
- 7.5. До и после посещения сауны необходимо принимать душ.
- 7.6. Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечи.
- 7.7. В сауне не разрешается:
 - поливать водой, эфирными маслами нагревательные элементы сауны, так как это может послужить причиной выхода сауны из строя;
 - использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и тому подобные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования;
 - сушить белье, полотенца;
 - накрывать каменку посторонними предметами.
- 7.8. Необходимо воздержаться от посещения сауны / хаммама, в следующих случаях:
 - высокое артериальное давление (гипертензия);
 - плохое самочувствие (неудовлетворительного состояния здоровья);
 - беременность;
 - острые заболевания инфекционной и иной природы;
 - заболевания сердечно-сосудистой системы;
 - ишемическая болезнь;
 - все виды хронических заболеваний в стадии обострения.

8. Посещение Фитнес-центра с детьми

- 8.1. Гости младше 10 лет допускаются на территорию Фитнес-центра только в сопровождении Инструктора, подтвердившего специальное образование согласно квалификации, прохождения обучения по соответствующим программам безопасности и охране труда, а также отсутствие медицинских противопоказаний. Инструктор несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, техники безопасности, а также утвержденных Правил посещения Фитнес-центра, в том числе, полную ответственность за безопасность, жизнь и здоровье обучающегося.
- 8.2. Гости младше 14 лет допускаются на территорию Фитнес-центра только в сопровождении Инструктора, родителей или их совершеннолетних представителей и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, бассейне, тренажёрном зале, сауне и хаммаме. Один взрослый Гость может сопровождать не более 2-х детей.
- 8.3. Ответственность за самочувствие, здоровье и безопасность несовершеннолетних детей на территории Фитнес-центра несут: Инструктор, родители или сопровождающие совершеннолетние представители родителей, которые самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.
- 8.4. В случае установления факта нахождения на территории Фитнес-центра детей до 14 лет без

сопровождения Инструктора, родителей или совершеннолетних представителей родителей, Администрация вправе отказать ребёнку в посещении Фитнес-центра и вывести за пределы территории Фитнес-центра.

9. Гостям Фитнес-центра запрещается:

- 9.1. Находиться на территории Фитнес-центра в верхней одежде.
- 9.2. Находиться на территории Фитнес-центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 9.3. Употреблять на территории Фитнес-центра спиртные напитки. При наличии у Гостя признаков алкогольного и / или наркотического опьянения, Администратор Фитнес-центра вправе отстранить Гостя от посещения Фитнес-центра и вывести за пределы территории Фитнес-центра.
- 9.4. Находиться на территории Фитнес-центра под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- 9.5. Находиться в бассейне в случае отсутствия навыков плавания.
- 9.6. Бегать по территории Фитнес-центра.
- 9.7. Подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать.
- 9.8. Использовать помещения, предназначенные для служебного пользования, а также самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- 9.9. Самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Фитнес-центра.
- 9.10. Выносить оборудование и имущество Фитнес-центра за пределы его территории.
- 9.11. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в Фитнес-центре и по согласованию с Администрацией Фитнес-центра.
- 9.12. Без разрешения Администратора Фитнес-центра изменять расстановку шезлонгов у бассейна.
- 9.13. Вещи, в том числе полотенца, оставленные Гостем, покинувшим зону бассейна, считаются забытыми и передаются Администратору бассейна.
- 9.14. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед использованием бассейном, сауной или хаммамом.
- 9.15. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.).
- 9.16. Производить на территории Фитнес-центра косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- 9.17. Находиться на территории Фитнес-центра в нижнем белье или другой, не предназначенной для активного отдыха одежде, а также без нее.
- 9.18. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, производить удержание под водой, выполнять акробатические прыжки.
- 9.19. Жевать жевательную резинку во время пользования услугами Фитнес-центра.
- 9.20. Проносить на территорию Фитнес-центра огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 9.21. Находиться за пределами раздевалки на территории Фитнес-центра с пакетами, сумками и т.д.
- 9.22. Находиться на территории Фитнес-центра с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний и их признаков, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация вправе удалить с территории Гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение.

- 9.23. Находиться в бассейне с распущенными волосами.
- 9.24. Курить (в том числе электронные сигареты и кальян) на территории Фитнес-центра.
- 9.25. Приносить на территорию Фитнес-центра продукты питания и напитки без разрешения Администратора Фитнес-центра.
- 9.26. Находиться на территории Фитнес-центра с животными, птицами и т.п.
- 9.27. Использовать при пользовании бассейном любые плавательные средства, надувные матрацы и игрушки, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов.
- 9.28. Портить инвентарь, оборудование и имущество Фитнес-центра.
- 9.29. Проносить в Фитнес-центр любые изделия из стекла (в том числе стеклянную посуду), а также мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях.
- 9.30. Создавать конфликтные ситуации, использовать нецензурную брань, оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 9.31. Размещать объявления, любые рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Фитнес-центра без письменного разрешения Администрации Отеля.

10. Ответственность

10.1. Фитнес-центр не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Гостя в следующих случаях:

- При нарушении Гостем правил посещения конкретных зон Фитнес-центра.
- Если Гость тренируется самостоятельно.
- Если Гость не выполнил требования вводного инструктажа.
- За травмы, полученные вне территории Фитнес-центра.
- За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.
- За травмы, полученные по вине самого Гостя на территории Фитнес-центра.
- Если травма Гостя не была зарегистрирована врачом медицинского учреждения.

10.2. В случае утраты или повреждения имущества Фитнес-центра, Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с Правилами Отеля и действующим законодательством РФ. При причинении Гостем материального ущерба Администратором Фитнес-центра составляется двусторонний акт. В случае отказа Гостя от подписания акта, Администратор подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Гостя от подписания.

10.3. В случае, если по вине Гостя или его несовершеннолетних детей Администрация вынуждена произвести частичную или полную смену воды в чаше бассейна, Гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту Отеля.

10.4. Администрация Отеля не несет ответственность за утрату или повреждение имущества Гостя на территории Фитнес-центра, в том числе в случае если такая утрата или повреждение произошло в зоне раздевалки, за исключением случаев, когда в такой утрате или повреждении виноват сотрудник Фитнес-центра, и вина такого сотрудника установлена вступившим в законную силу решением суда.

10.5. Несоблюдение Правил посещения Фитнес-центра или причинение беспокойства и любого ущерба другим Гостям или их имуществу, является основанием для удаления Гостя с территории Фитнес-центра, без возмещения оплаты посещения.

10.6. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Гостем положений настоящих Правил Администрация Отеля вправе отказать такому Гостю в посещении Фитнес-центра.

10.7. Администрация Фитнес-центра не несет ответственность за причиненный вред здоровью и любой ущерб, полученный Гостем вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения

данных Правил.